

Jeudi 24 août 2023



Départ de fin de journée au service de garde : fin de l'utilisation du système Hop! Hop!

Le service de garde de notre école n'utilisera plus le service de gestion des départs *Hop! Hop!* En contrepartie, nous nous engageons à peaufiner notre fonctionnement de fin de journée afin d'éviter que la récupération de votre enfant ne se transforme en une chasse au trésor.

Pourquoi avons-nous pris cette décision?

- D'abord, rappelons-nous que le système avait été mis en place durant la pandémie, car les parents n'avaient pas l'autorisation d'entrer dans l'école. Nous avons donc débuté l'utilisation du système *Hop Hop* dans sa version la plus efficace et la plus coûteuse, en payant une éducatrice 2 heures par jour (souvenez-vous de Josée qui a fait un travail exceptionnel). Fait à connaître : durant la pandémie, nous avons eu droit à un budget spécial nous permettant cet ajout de personnel, dans le but de respecter les mesures sanitaires. Ce budget n'est plus disponible depuis août 2022.
- À partir d'août 2022, nous avons tenté de poursuivre l'utilisation de ce système dans sa version la moins coûteuse. Chaque éducateur avait alors son appareil électronique pour recevoir les notifications de départs des élèves de son groupe. Malheureusement, l'efficacité n'était pas au rendez-vous, en grande partie en raison de problèmes de connexion, et ce, malgré la location de bornes wifi.

Voici d'autres raisons sous-jacentes à ce choix :

- Pour gérer les notifications de départs, les éducatrices et les éducateurs doivent interrompre leurs animations d'activités ou leurs interventions. Cela amenuit la qualité du service offert à vos enfants
- Entrer dans l'école pour venir chercher votre enfant en fin de journée vous permet d'avoir un contact avec le personnel du service de garde et ainsi, honorer les valeurs de l'école et l'importance qui est accordée à la coéducation
- Manque d'efficacité : au cours de la dernière année scolaire, nous avons tenu des statistiques et nous avons constaté une diminution du nombre d'utilisateurs.
- Les frais : environ 3000\$ par année pour l'utilisation de la plateforme et des appareils

Enfin, je vous informe aussi que cette décision a été entérinée par le Conseil d'établissement en juin dernier. De plus, avant 2020, les parents sont toujours allés chercher leurs enfants à leur local respectif en fin de journée.

Comment allons-nous faire pour être plus efficaces dans l'organisation des départs?

En travaillant en équipe!

Responsabilités d'Édith, Sophie et toute l'équipe du service de garde :

- Clarifier la procédure pour tous les parents
- Expliquer clairement cette procédure au personnel qui vient remplacer
- Faire preuve de rigueur et mettre à profit les talents de planification et d'organisation de tous les membres de l'équipe
- Remettre un émetteur-récepteur à chaque éducateur/éducatrice afin de localiser pour vous votre enfant s'il ne se trouve pas à l'endroit prévu selon le tableau
- Expliquer aux élèves qu'ils ont un rôle à jouer dans le bon déroulement des fins de journée

Pour les élèves :

- Apprendre le nom de son éducateur
- Mettre les élèves à contribution et les responsabiliser, car ils ont aussi leur rôle à jouer en ce qui a trait au déroulement des activités et au respect de l'horaire
- Respecter les demandes des éducatrices/éducateurs au moment du rangement et des déplacements
- Leur dire explicitement qu'ils ont un rôle à jouer dans le bon déroulement des fins de journée

Pour les parents :

- Savoir faire preuve de souplesse et comprendre qu'un groupe d'enfants ne se déplace pas toujours à la minute souhaitée
- Se rappeler qu'entre 16h50 et 17h00, tous les groupes sont en déplacement et qu'il faudra être un peu plus patient.
- En cas de problématiques récurrentes, le mentionner à Édith et nous assurerons un suivi.
- Discuter avec votre enfant du rôle qu'il a à jouer dans le bon déroulement des fins de journée
- Si vous envoyez exceptionnellement quelqu'un d'autre chercher votre enfant, il est important de dire à cette personne dans quel groupe est votre enfant (en plus de nous en aviser bien sûr)

La procédure pour les parents

- 1- Apprendre par cœur le nom de l'éducatrice/éducateur de votre enfant.

Les groupes seront affichés à l'entrée dès la première journée d'école et une couleur sera associée à chaque groupe.

- 2- Regarder le grand tableau sur le mur à votre droite en rentrant dans l'école, par la porte du service de garde.
- 3- Y repérer la section de l'éducatrice/éducateur de votre enfant.
- 4- Vous rendre au local indiqué en tenant compte de l'heure qu'il est.

Votre enfant n'est pas à l'endroit prévu.

Votre enfant est là!
Tout va bien!
C'est l'heure du câlin!

Vous retournez au local d'accueil pour signaler la situation à l'éducateur en place.
Grâce à son émetteur-récepteur, il communiquera avec l'éducateur pour le localiser pour vous.

Merci d'avoir pris le temps de lire attentivement cette communication,

Sophie Daigle
Directrice